



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №12»

ул. Народная, 6/1, г. Тюмень, 625028

Тел./факс: (3452) 56-12-01. E-mail: gp12@polyclinic12.ru

ПРИКАЗ

23.09.2024г.

№ 656/24

О создании комиссии по медицинской этике и деонтологии

Во исполнение поручения Правительства Российской Федерации от 01.01.2001 г. № ОГ-П12-5718 «О развитии институтов самоуправления и принятия кодексов профессиональной этики работников, оказывающих услуги в социальной сфере», в целях внедрения в профессиональную среду принципов и норм корпоративной этики, которые направлены на разрешение нравственно-этических проблем и спорных ситуаций, предотвращения злоупотреблений в профессиональной деятельности, руководствуясь статьями 4, 6, 13, 20, 22, 71, 73 Федерального закона РФ № 323-ФЗ от 01.01.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», международным кодексом медицинской этики, этическим кодексом медицинской сестры России, приказа Департамента здравоохранения Тюменской области от 04.04.2013 №212 «О создании комиссии по медицинской этике и деонтологии», Поручения Департамента здравоохранения Тюменской области от 23.12.2019 года № 125/31.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» Комиссию по медицинской этике и деонтологии (далее – Комиссия).
2. Утвердить состав Комиссии в соответствии с Приложением №1 к настоящему приказу.
3. Назначить председателем Комиссии заведующего отделом организации внутреннего контроля качества и ЭВН по взрослому населению (Фахртдинова Д.В.).
4. Назначить заместителем председателя Комиссии и. о. заместителя главного врача (Бумажникова Е.А.).

5. Утвердить «Положение о комиссии по медицинской этике и деонтологии ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12», в соответствии с Приложением № 2 к настоящему приказу.
6. Председателю Комиссии организовать информационную и разъяснительную работу в коллективе о целях принятия «Положения о комиссии по медицинской этике и деонтологии», необходимости его соблюдения.
7. Считать утратившим силу приказ ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» от 10.01.2024г. №15/24 «О создании комиссии по медицинской этике и деонтологии».
8. Контроль исполнения приказа возложить на и. о. заместителя главного врача (Бумажникова Е.А.).

Главный врач



Е.А. Рязанова

Исполнитель: Тюменцева Н.В.

Приложение №1
к приказу ГАУЗ ТО
«Городская поликлиника №12»
от 23.09.2024г. № 656/24

**Состав Комиссии по медицинской этике и деонтологии
в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12»**

Председатель Комиссии – заведующий отделом организации внутреннего контроля качества и ЭВН по взрослому населению (Фахртдинова Д.В.);

Заместитель председателя Комиссии – и. о. заместителя главного врача (Бумажникова Е.А.);

Члены Комиссии:

- Главная медицинская сестра (Нечаева Л.И.)
- Заведующий сектором по КК и БМД (Тюменцева Н.В.)
- Заведующий рентген-диагностическим отделением (Геревич И.В.)
- Заведующий терапевтическим отделением №4 (Шабалина А.В.)
- Заведующий лечебно-диагностическим отделением №1 (Николаева М.О.)
- Юрисконсульт (Багаев О.П.)
- Председатель профсоюзного комитета (Кулакова Е.А.)

**Положение о Комиссии по медицинской этике и деонтологии
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12»**

1. Общие положения

1.1. Комиссия по медицинской этике и деонтологии (далее — Комиссия) создана для осуществления контроля за соблюдением медицинскими работниками норм медицинской этики и медицинской деонтологии во взаимоотношениях с коллегами и пациентами, для рассмотрения конфликтных ситуаций, относящихся к сфере профессиональной этики.

1.2. В своей работе Комиссия руководствуется требованиями действующего законодательства в области медицинской этики и деонтологии, положениями клятвы врача, Международного кодекса медицинской этики (1983 года), Этического кодекса медицинской сестры России (2010 года), Федеральным законом РФ от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», проектом кодекса профессиональной этики врача РФ, принятым 05.10.2012 году Первым национальным съездом врачей РФ г. Москва.

1.3. Для целей настоящего положения используются понятия: Медицинская этика — учение о морали, нормах нравственного поведения и общественном долге медицинского работника; деонтология — учение о юридических, профессиональных и моральных аспектах, обязанностях и правилах поведения медицинского работника по отношению к больному, медицинского работника по отношению к коллеге, руководителю. Деонтология является частью медицинской этики и представляет собой совокупность исторически сложившихся норм, современных правовых актов и регламентированных требований, предусмотренных практической профессиональной деятельностью медицинского работника.

1.4. В состав Комиссии входят представители специалистов с высшим медицинским образованием, специалистов со средним медицинским образованием, председатель профсоюзной комитета медицинского учреждения, юрист-консульт.

1.5. Персональный состав Комиссии избирается сроком на 1 год, по истечении которого до 30% списочного состава подлежит ротации.

1.6. Председатель, заместитель председателя комиссии назначается приказом главного врача ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12». Председатель (заместитель председателя) комиссии обеспечивают подготовку и созыв заседаний комиссии.

1.7. На период отсутствия председателя комиссии заместитель председателя исполняет его функции.

2. Цели и задачи комиссии

2.1. Основной целью комиссии является сохранение и развитие моральных, этических и деонтологических принципов медицинской деятельности, повышение уровня ответственности медицины перед обществом в целом, особенно перед наиболее бедными, социально незащищенными и оттого крайне уязвимыми его представителями.

2.2. Созданная в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» Комиссия в рамках полномочий главного врача будет способствовать гармоничному развитию отношений медицинских работников и пациентов, медицинских работников и их коллег, позволять решать проблемные ситуации на межличностном уровне, путем разумного соглашения, не доводя их до суда.

2.3. В задачи комиссии входит:

- пропаганда и соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии и сохранение профессионального авторитета медицинских работников, а также содействие в создании условий (законодательных и материальных), достаточных для соблюдения принципов медицинской этики;
- рассмотрение конфликтных ситуаций, относящихся к сфере профессиональной этики;
- защита прав медицинского работника и пациента, иных работников.
- рассмотрение конфликтов, возникших между медицинским работником и пациентом, между работниками медицинской организации, связанных с нарушением норм медицинской этики и деонтологии.

2.4. Рассмотрение достоинств и недостатков применяемых методов диагностики, лечения и реабилитации, качества медицинской помощи не является целью и не входит в задачи Комиссии, если это не повлекло за собой этические и деонтологические конфликты. Прямое нарушение закона, нарушения трудовой дисциплины, общечеловеческие, аморальные поступки не являются предметом для обсуждения их на Комиссии.

2.5. Этическая комиссия призвана способствовать гармоничному развитию отношений медицинских работников и пациентов, медицинских работников и их коллег, решать конфликтные ситуации на межличностном уровне, путем разумного соглашения, не доводя их до суда.

3. Права и обязанности Комиссии

3.1. Комиссия обязана рассмотреть заявление (обращение), касающееся нарушения норм медицинской этики и деонтологии, в соответствии с Регламентом работы Комиссии.

3.2. Комиссия вправе запрашивать документы, необходимые для принятия объективного решения; рассматривать заявления граждан в случаях, не связанных с непосредственным исполнением медицинским работником своих обязанностей (во вне рабочее время); рассматривать заявления сотрудников медицинской организации, приглашать на заседание Комиссии любых заинтересованных лиц.

4. Регламент работы Комиссии

- 4.1. Поводом для заседания Комиссии является заявление, касающееся нарушения норм медицинской этики и/или деонтологии и поступившее в медицинскую организацию. В Комиссию могут обращаться медицинские работники, сотрудники медицинских учреждений, пациенты, их родственники и иные лица, путем подачи письменного заявления, в течение месяца с момента совершения медицинским работником, иными лицами нарушения норм профессиональной этики и деонтологии.
- 4.2. Поступившие заявления предварительно проверяются председателем (заместителем председателя) Комиссии, который определяет время и место заседания Комиссии, требует необходимую медицинскую документацию (при необходимости иную документацию), определяет круг лиц (свидетели, специалисты), приглашаемых на заседание комиссии.
- 4.3. Комиссия обязана рассмотреть поступившие заявления в срок не позднее одного месяца со дня их поступления, а те, которые не нуждаются в дополнительном изучении безотлагательно, но не позднее пятнадцати дней со дня их поступления.
- 4.4. Во время заседания Комиссии возможно производство аудиозаписи. Запрещается проведение видео- и аудиозаписи заседания Комиссии без согласия членов комиссии, приглашенных лиц.
- 4.5. По результатам рассмотрения оформляется протокол.
- 4.6. Комиссия рассматривает документы в присутствии работника, других заинтересованных лиц. Больные или их родственники приглашаются на заседание в том случае, если это может способствовать разрешению этической проблемы.
- 4.7. Комиссия правомочна при присутствии не менее половины членов Комиссии.
- 4.8. Комиссия принимает решение голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовало не менее 75% присутствующих на заседании членов Комиссии.
- 4.9. Решение Комиссии оформляется в виде протокола, который содержит следующие сведения:
- 4.9.1. дата проведения заседания Комиссии;
 - 4.9.2. список членов Комиссии, присутствовавших на заседании;
 - 4.9.3. перечень обсуждаемых вопросов;
 - 4.9.4. решения Комиссии и его обоснование.
- 4.10. По результатам рассмотрения Комиссия может вынести следующие решения:
- в действиях медицинского работника нарушений норм профессиональной этики и деонтологии нет;
 - в действиях медицинского работника допущены нарушения норм профессиональной этики и деонтологии;
 - указать медицинскому работнику на допущенное нарушение и предупредить о недопустимости впредь нарушений профессиональной этики и деонтологии;
 - рекомендовать главному врачу принять к нарушителю меры дисциплинарного взыскания;
 - в случае выявления нарушения норм профессиональной этики и деонтологии, в обязательном порядке направить сотрудника на обучение по повышению клиентоориентированности, с последующим проведением контрольного

тестирования и собеседования в ГАУ ТО «МИАЦ», но не позднее 6 месяцев с даты подтверждения Комиссией факта нарушения норм этики и деонтологии.

4.11. Решение Комиссии доводится до сведения главного врача медицинской организации для принятия конкретных управленческих решений.

4.12. Выписка из протокола решения Комиссии выдается на руки пациенту либо его законному представителю на основании письменного заявления.

4.13. Комиссия ежегодно информирует население об итогах своей работы через сайт медицинской организации. Результаты работы Комиссии в ежеквартальном режиме предоставляются в департамент здравоохранения Тюменской области.