



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области
«Городская поликлиника №12»
(ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12»)

Народная ул., д.6/1, Тюмень, 625028
тел./факс (3452) 386-321 e-mail: poliklinika12@yandex.ru
ОГРН 1027200811659; ОКПО 57420526; ИНН/КПП 7203116194/720301001

«03.» марта 2022 исх.№ 0627/22

Директору департамента
здравоохранения Тюменской области
Логиновой Н.В.

ул. Малыгина, 48, г. Тюмень, 625048
Электронная почта: dzto@72to.ru

О направлении информации

Уважаемая Наталья Валерьевна!

ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» во исполнение пункта 4 приказа Департамента здравоохранения Тюменской области от 30.12.2021 №493 «Об утверждении предложений Общественного совета при Департаменте здравоохранения Тюменской области по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества медицинского обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тюменской области в 2021 году» направляет План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» на 2022 год.

Приложение:

1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» на 2022 год на 2л.

Главный врач

Путина Н.Ю.

Начальник организационно-правового отдела
Бутырская Ольга Владимировна
380-650 (доб.2)

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12»

Путина Н.Ю.

«17» января 2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное дистанционное взаимодействие получателями услуг	Размещение на официальном сайте ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» раздела «Часто задаваемые вопросы»	01 февраля 2022	Системный администратор Бронников Р.А.	Размещение на официальном сайте ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» https://gp12.medinfo72.ru/ раздела «Обратная связь» и «Задать вопрос».	18.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Владение персоналом ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» основ сурдо / тифлосурдоперевода в недостаточном объеме	Организация обучения персонала ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключение договора с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги.	01 апреля 2022	Заместитель главного врача Андросова Л.А.	Проведение обучения работников ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» основам сурдо тифлосурдоперевода.	для
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					