



Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

Исполнитель предоставляет:

- а) копию учредительного документа медицинской организации
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности

Когда:

По требованию потребителя или заказчика

- а) порядки и стандарты оказания медицинской помощи
- б) информацию о конкретном медработнике, оказывающем услугу
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, рисках, последствиях и результатах
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора

При заключении договора по требованию потребителя или заказчика

! в письменном виде

Исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

До заключения договора



Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе
- сведения о потребителе
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика
- ответственность сторон за невыполнение условий договора
- порядок изменения и расторжения договора
- иные условия, определяемые по соглашению сторон





Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

Договор составляется в **письменной форме**

Договор составляется в **3 экземплярах**
(исполнителю, заказчику, потребителю)

На предоставление платных услуг может быть составлена **смета**



- **Без согласия** потребителя (заказчика) исполнитель **не вправе** предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе
- Дополнительные услуги по экстренным показаниям предоставляются **БЕСПЛАТНО**

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

ОТКАЗ

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

Потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы.

ОПЛАТА

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

- Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.



РЕЗУЛЬТАТ

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг





Порядок предоставления платных медицинских услуг

Качество услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии **информированного добровольного согласия** потребителя (законного представителя потребителя)

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме **информацию**:

- о состоянии его здоровья
- об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях к применению

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации **требования к оформлению и ведению медицинской документации** и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления